



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA INS
PROV-05133-2022
31 de octubre del 2022**

**Licda.
Katherine Phillips Quesada, jefe
Departamento de Proveeduría**

Referencia: Informe para emisión del acto final. Contrato Directo N°2022CD-022009-UC (A22009M), Servicio de capacitación abierta, denominada: "Certificación: Diseño de Experiencia del Cliente"

Estimada Licenciada:

I. ANTECEDENTES:

El Instituto Nacional de Seguros, gestionó el concurso citado en referencia, todo con fundamento en el artículo N°139, inciso e) del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, para invitar de forma directa al proveedor INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE ASSOCIATION - ICSA, S.R.L, dado que el programa es de forma virtual y es abierto al público en general.

II. SITUACIÓN ACTUAL:

Mediante oficio SDCT-03391-2022 del 27 de octubre del 2022, la Unidad Usuaria (Subdirección de Cultura y Talento del INS), solicitó el trámite de un contrato directo para la adquisición del Servicio de capacitación abierta, denominada: "Certificación: Diseño de Experiencia del Cliente", organizado por INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE ASSOCIATION - ICSA, S.R.L, para lo cual justificó la necesidad y la finalidad pública de la presente contratación.

III. OFERTA:

Mediante oficio PROV-05075-2022 del 27 de octubre del 2022, se remitió a INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE ASSOCIATION - ICSA, S.R.L, el pliego de condiciones de la presente contratación. Dado lo anterior, el 28 de octubre del 2022, dicho Oferente presentó su oferta y manifestó su compromiso de mantener las condiciones del programa de capacitación. Asimismo, aceptó expresamente las condiciones establecidas en el pliego de condiciones del presente proceso y cumplió con los requisitos que le fueron requeridos.



IV. RECOMENDACIÓN:

En virtud de lo expuesto y con sustento en el artículo N°139, inciso e), del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, la Subdirección de Cultura y Talento recomienda adjudicar, en la forma comentada en **Anexo N°1 "Acto final"**.

V. PRESUPUESTO:

Para cubrir el costo de la adjudicación recomendada, se dispone de suficientes recursos, según solicitud SIFA N°60054191, todo según se muestra en Anexo N°2 "Detalle de presupuesto".

VI. NIVEL DE ADJUDICACIÓN:

Acorde con el artículo N°18: Límites para la emisión del acto final, Capítulo III Del procedimiento de Contratación, Reglamento de Contratación Administrativa del INS, le corresponde adjudicar al Departamento de Proveeduría.

Hecho por:
Alejandra Valverde Rodríguez
Analista
Unidad de Contratos Directos

Revisado por:
Carlos Gamboa Ramírez
Coordinador
Unidad de Contratos Directos



Anexo N°1

Acto Final

Contrato Directo N°2022CD-022009-UC (A22009M)

Servicio de capacitación abierta, denominada: "Certificación: Diseño de Experiencia del Cliente."

En concordancia con las facultades conferidas acorde con el artículo N°18: Límites para la emisión del acto final, Capítulo III Del procedimiento de Contratación, Reglamento de Contratación Administrativa del INS, el Departamento Proveeduría con sustento en el informe que antecede y en las consideraciones de orden legal y técnico dictaminadas, contenidas en el expediente de la contratación electrónica, las cuales se tendrán como parte integral de este acuerdo, el Departamento de Proveeduría, resuelve:

I. ADJUDICACIÓN:

Adjudicatario: INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE ASSOCIATION - ICSA, S.R.L.
Cédula Extranjero: 131557783

- La capacitación se impartirá bajo la modalidad Virtual Sincrónico y asincrónico.
- Fechas de curso: 3 de noviembre de 2022 al 19 de enero 2023
- Horario: 5:00 pm a 8:00 pm (hora Costa Rica).
- Duración: 12 Semanas
- Nombre del curso: Certificación: Diseño de Experiencia del Cliente.

Monto adjudicado:

Cantidad de participantes	Monto por persona	Monto Total
01	\$1.329,33	\$1.329,33

En caso de variar la fecha, hora y lugar de la capacitación abierta al público quedará a criterio del INS si envía o no a los colaboradores al curso. Se aclara que, en caso de ocurrir dicho cambio, únicamente se cancelaría el costo de los colaboradores designados por el INS.

Forma de pago: Según cartel.

- A. Formalización:** De conformidad con el artículo N°198 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.
- B. Especies Fiscales:** El adjudicatario acepta y autoriza a que el INS deduzca de cada factura que presente a cobro por los servicios brindados el monto correspondiente al pago de las especies fiscales, durante toda la ejecución del contrato.



C. Compromiso de buenas prácticas ambientales firmado.

Demás condiciones y características técnicas y formales según el cartel del Contrato Directo N°2022CD-022009-UC (A22009M) y confirmación de oferta recibida vía correo electrónico el 28 de octubre del 2022.

**Atentamente,
Departamento de Proveeduría**

**Licda. Katherine Phillips Quesada
Jefe.**



Anexo N°2
Detalle de presupuesto
Contrato Directo N°2022CD-022009-UC (A22009M)
Servicio de capacitación abierta, denominada: "Certificación: Diseño de Experiencia del Cliente."

Partida	Solicitud SIFA	Posición	Descripción	Cantidad	Monto solicitud SIFA	Monto Total Adjudicado en dólares	Diferencia
1	60054191	1	Certificación: Diseño de Experiencia del Cliente.	1	¢929.201,67	\$1.329,33 Equivalente a ¢929.201,67	¢0,00

Tipo de cambio institucional: ¢699,00

Nota:

Según certificación de las 13 horas del nueve de febrero 2022 y que se anexa al expediente electrónico el Departamento de Contabilidad certificó:

“...se cuenta con el contenido económico necesario para el pago del Impuesto al Valor Agregado a nuestros proveedores por la compra de bienes o servicios.

Es importante señalar que internamente se ha definido el procedimiento para su pago, en el cual de forma inicial pese a que el traslado de IVA se hará en su totalidad en el pago que se realice al contratista, la afectación presupuestaria no se realizará por la totalidad de dicho impuesto; sino que será hasta fin de mes cuando se afectará presupuesto solo por el importe que no podrá ser utilizado como crédito fiscal conforme lo establecido en la Ley 9635, importe que según lo instruido por la SUGESE en nota SGS-R-2237-2019 se deberá registrar hasta en ese momento en la cuenta de gasto por otros impuestos del período, consecuentemente con la correspondiente afectación presupuestaria en la partida 1.09.99.01 Otros Impuestos, que para tales efectos dicha partida presupuestaria estará centralizada en el Departamento de Contabilidad del INS.”

El monto correspondiente al impuesto al valor agregado no se encuentra contemplado en la solicitud SIFA.